

# 公益社団法人柳川市シルバー人材センター

## 平成28年度 事業報告

### (概要)

現役世代を支え、人手不足分野を解消するとともに、急増する高齢者の受け皿として就業機会の確保・拡大を図るため、昨年四月に「高齢者等の雇用の安定に関する法律」が改正され、労働者派遣事業の勤務時間等、会員の働き方の要件が緩和されました。また、昨年六月に閣議決定された「ニッポン一億総活躍プラン」には、特に人手不足とされている保育分野等での高齢者の就業及び介護周辺業務や軽易な介護業務に関して、シルバー人材センターに対する大きな役割を期待する旨の発表がなされました。

この期待に応えたいとしながらも、全国的にシルバー会員の高齢化、会員数の減少が大きな問題となっています。当センターにおいては、シルバー会員増を喫緊の課題とし、月2回の入会説明会に加え、第3・4水曜日を追加し月4回と増やしましたが、減少に歯止めがかからず、昨年度に比べ18名の減少となりました。次年度においても引き続き対策を講じていくことにしています。

このような状況にあり、当シルバー人材センターは経営基盤の礎である会員の就業拡大に繋げるため、通常の請負・委任による就業のほか、特にシルバー派遣業務の拡大にも取り組み、一定の成果を上げることができました。同時に、公益社団法人としての公益性観点に立ち、「自主・自立・共働・共助」の理念のもと、法令遵守によるシルバー運営に努めると共に、市内清掃奉仕活動や、市主催イベントに積極的に参加するなど、地域に根ざしたボランティア活動等にも取り組んで参りました。

本年度の事業実績であります。受注件数5,454件、受注額276,194千円（昨年度5,604件、受注額277,998千円）となり、大まかではあります。前年度並みの受注額で推移しました。

安全就業の推進については、賠償事故1件、傷害事故4件の合わせて5件の事故が発生しました。昨年度は賠償事故10件、傷害事故8件であったため、賠償事故で9件、傷害事故で4件の減となり、合わせて13件の事故減となりました。これは、パトロールの強化、交通安全講習会等の開催、センター全体の組織的な活動など、安全委員会を中心に、会員、役員、職員が一体となって事故ゼロを目指した結果であると考えており、更なる安全就業に向けた取り組みを強化していくことにしています。

結びに、平成28年度の事業推進にあたり、発注者の皆様、関係機関並びに会員の皆様のご理解とご支援に対し、心から厚くお礼を申し上げます。

## 平成28年度 事業実績 報告

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務に係る就業並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することにあります。当センターでは、こうした事業展開を図るため、定款及び規程に沿った適正な法人運営に努めました。

### I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業機会の確保、提供事業、社会参加の為の支援

#### 1. 会員状況

(平成29年3月31日現在)

##### (1) 地区別会員

(単位：人)

区分	柳川	三橋	大和	合計
男性	187	91	70	348
女性	118	40	17	175
計	305	131	87	523

##### (2) 年齢別会員数

(単位：人・%)

性別	60歳		65歳		70歳		75歳		80歳～		合計		
	～64歳	～69歳	～74歳	～79歳	～74歳	～79歳	～79歳	～79歳	～79歳				
男性	15	98	111	88	36	348	構成比	4.3	28.2	31.9	25.3	10.3	100.0
女性	5	36	49	48	37	175	構成比	2.9	20.6	28.0	27.4	21.1	100.0
合計	20	134	160	136	73	523	構成比	3.8	25.6	30.6	26.0	14.0	100.0

##### (3) 平均年齢、就業実人員、就業率

(単位：歳・人・%)

区分	平均年齢	最高年齢	最低年齢	就業実人員	就業率
男	72.6	89	61		
女	74.6	91	62		
全体	73.3	91	61	469	89.7

2. 平成28年度実績

(1) 月別契約金額(請負・委任)

(単位：件・人・人日・%・円)

項 月	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	配分金	材料費	事務費	契約金額
4	415	4,130	373	71.3	14,282,986	862,692	2,141,097	17,286,775
5	515	4,551	385	73.6	16,596,526	1,174,889	2,486,149	20,257,564
6	511	4,777	383	73.2	17,388,332	1,021,721	2,604,118	21,014,171
7	662	5,292	394	75.3	19,083,710	1,219,668	2,858,845	23,162,223
8	584	5,150	376	71.9	18,651,648	1,136,790	2,793,808	22,582,246
9	446	4,525	378	72.3	16,372,072	1,016,169	2,452,216	19,840,457
10	476	5,291	391	74.8	18,527,520	1,182,472	2,776,415	22,486,407
11	526	5,206	381	72.8	18,616,657	1,286,115	2,787,877	22,690,649
12	405	4,890	395	75.5	16,696,246	1,021,214	2,503,160	20,220,620
1	300	6,957	397	75.9	17,097,449	2,129,089	2,563,567	21,790,105
2	289	4,476	393	75.1	15,223,793	1,079,700	2,282,595	18,586,088
3	300	5,732	393	75.1	16,536,273	1,188,208	2,479,290	20,203,771
合計	5,429	60,977	469	89.7	205,073,212	14,318,727	30,729,137	250,121,076

(2) 派遣事業

(単位：件・人・人日・%・円)

年度	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	賃金	手数料等		契約金額
						全体	当センター分	
27年度	14	849	58	10.7	3,597,246	872,824	270,670	4,470,070
28年度	25	4,016	97	18.5	20,990,866	5,082,329	1,588,059	26,073,195

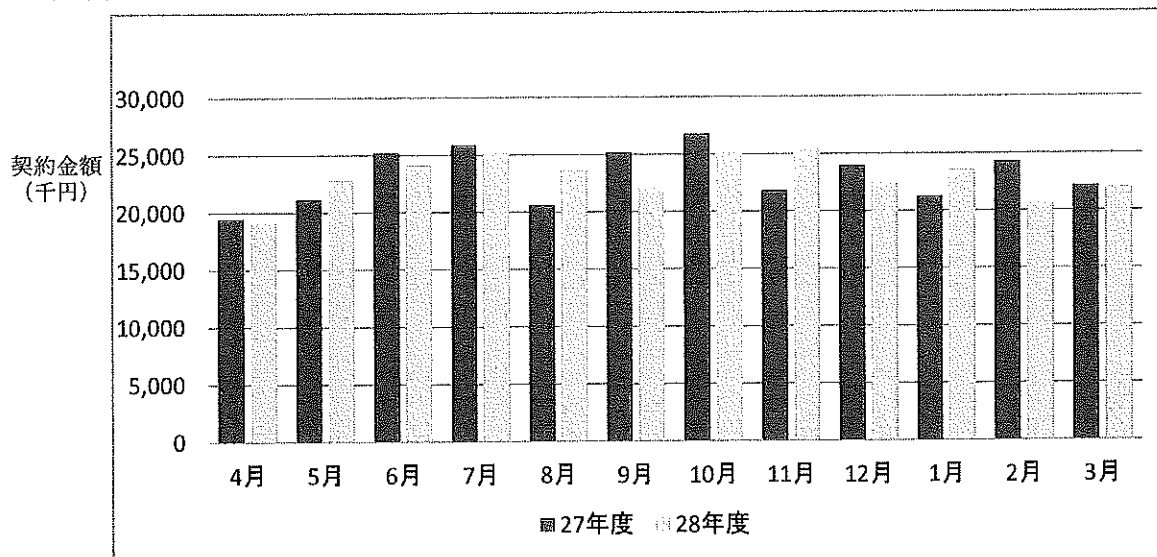
※平成28年度より学校給食運搬等を派遣契約に変更。

(3) 前年度との比較(請負・委任・派遣事業の実績)

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27年度	19,479	21,168	25,251	25,897	20,637	25,162	26,802	21,809	24,007	21,297	24,311	22,178	277,998
28年度	19,083	22,790	24,109	25,125	23,617	22,073	25,154	25,373	22,513	23,595	20,724	22,038	276,194

(4) 契約金額の推移



(5) 公共・民間別事業実績 (請負・委任・派遣事業の実績)

	受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)				比率 (%)
			配分金・賃金	材料費	事務費・手数料	合計	
公共事業	961	26,990	108,454,201	4,368,631	16,252,822	129,075,654	53.0
	8	2,640	14,040,875		3,398,401	17,439,276	
民間事業	1,162	15,492	45,957,965	1,329,954	6,879,349	54,167,268	22.7
	17	1,376	6,949,991		1,683,928	8,633,919	
個人・家庭等	3,283	13,649	46,545,958	6,062,437	6,979,679	59,588,074	21.6
独自事業	23	4,846	4,115,088	2,557,705	617,287	7,290,080	2.7
計	5,454	64,993	226,064,078	14,318,727	35,811,466	276,194,271	100.0

(6) 独自事業

就業の内容	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)
しめ縄作製、販売等	2	105	272,450
柳川まり、さげもん等の製作販売	30	4,211	5,274,400
食堂「つどい」の食事提供、弁当販売	3	518	1,734,230
託児施設「すくすく」の育児支援	7	12	9,000
計	42	4,846	7,290,080

### 3. 事故の発生状況について

#### (1) 傷害事故（前年比-4件）

事故の型	事故日	作業等	事故状況
自転車転倒	8/22	清掃作業	就業場所に行く途中、市道脇から急に車が出てきたため接触して転倒。左膝挫傷、右足関節捻挫。
自転車転倒	10/20	除草	就業先からの帰宅途中、自転車と接触して田んぼに転落。左手首骨折。
自転車転倒	10/31	除草	就業先からの帰宅の際、自転車に乗ろうとしてバランスを崩し転倒。左大腿骨骨折。
けが (動物による)	11/22	学校管理	校舎内に侵入してきた猫を捕まえていたところ右手人差し指を引っかかれた。

#### (2) 賠償事故（前年比-9件）

事故の型	事故日	作業	事故状況
給油管の 切断	8/18	草刈	草刈中、雑草の中にあつたボイラーの給油管に気付かず切断。

●付属資料

理事会、専門委員会等の開催状況

会議	開催日	内容
理事会	4月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・平成27年度決算に伴う収支補正予算の専決処分について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第1号）について</li> <li>・平成28年度定時総会の招集に関する事項について</li> <li>・平成28年度定時総会提出議案書について</li> </ul>
	5月27日 臨時理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長の選任について</li> <li>・副理事長の選任について</li> <li>・常務理事の選任について</li> </ul>
	6月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・専門委員会の編成について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第2号）について</li> </ul>
	8月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・安全・適正就業委員会設置要綱の一部改正について</li> <li>・安全・適正就業委員会委員の選任について</li> <li>・センター会員の就業上における賠償事故取扱要領の制定について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第3号）について</li> </ul>
	11月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第4号）について</li> </ul>
	1月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・特定費用準備資金等取扱規程の制定について</li> <li>・就業基準要綱の一部改正について</li> <li>・公益目的事業会計剰余金の解消計画について</li> </ul>
	3月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正会員の入会について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第5号）について</li> <li>・平成28年度収支補正予算（第6号）の専決処分について</li> <li>・特定資産取得資金の保有計画について</li> <li>・平成29年度事業計画について</li> <li>・平成29年度収支予算について</li> <li>・職員就業規程の一部改正について</li> <li>・職員給与規程の一部改正について</li> </ul>

※定例報告事項として、各専門委員会からの報告、事業実績報告、正会員の退会について報告。  
理事長、副理事長、常務理事の職務執行状況報告を11月及び3月に実施。

総務委員会	6月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総務委員会委員長、副委員長決め</li> <li>・年間計画の確認について</li> <li>・会報「シルバーやながわ」23号の編集について</li> </ul>
	7月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」23号の編集について</li> </ul>
	8月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」23号の編集について</li> <li>・10月の普及啓発月間の広報車による市内巡回の内容、日程、当番決め</li> </ul>
	10月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」24号の編集について</li> </ul>
	11月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」24号の編集について</li> </ul>
	11月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」24号の編集について</li> </ul>
	12月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」24号の編集について</li> </ul>

事業推進 委員会	6月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業推進委員会委員長、副委員長決め</li> <li>・年間行事予定の確認</li> <li>・シルバー人材センターの運営の課題と対策</li> </ul>
	9月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「事務局だより」の編集</li> <li>・会員奉仕清掃作業時の役割分担決め</li> </ul>
	1月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さげもん展示即売会時の役割分担、準備等の打合せ</li> <li>・さげもんめぐりの日時、場所等の確認</li> </ul>
	3月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度事業報告及び課題について協議</li> <li>・平成29年度年間行事予定の確認</li> </ul>

安全適正 就業委員会	4月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度年間活動計画について</li> <li>・平成28年度安全対策重点事項の承認</li> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全就業標語募集について</li> </ul>
	5月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告</li> </ul>
	6月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業委員会委員長、副委員長決め</li> <li>・安全適正指導調査委員会委員選出について</li> <li>・事故報告について</li> <li>・草刈機安全取扱講習会について</li> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全適正就業委員会設置要綱及び安全適正就業基準について</li> <li>・安全ニュースについて</li> </ul>
	7月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告</li> </ul>
	7月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県連合主催平成28年度安全就業促進大会</li> </ul>
	7月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草刈機安全取扱講習会（大和公民館、雲龍の郷公園にて実施）</li> </ul>
	8月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全ニュースについて</li> <li>・安全標語の審査について</li> <li>・安全就業促進大会について</li> <li>・植木剪定安全講習会について</li> </ul>
	9月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告</li> </ul>
	9月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植木剪定安全講習会（大和公民館、雲龍の郷公園にて実施）</li> <li>・安全就業促進大会の役割分担について</li> <li>・事故対応について</li> </ul>
	10月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柳川市シルバー人材センター主催平成28年度安全就業促進大会（参加者200名）</li> </ul>
	11月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告</li> </ul>
	12月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・事故報告について</li> <li>・賠償事故（公用車の物損）の取扱にて</li> <li>・安全ニュースについて</li> </ul>
	2月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全点検票の修正について</li> <li>・安全ニュースについて</li> </ul>
	3月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度事故報告について</li> <li>・平成29年度の活動計画について</li> </ul>

※毎月1日は朝礼を行い、安全委員主導のもと本所、各出張所にて安全就業の徹底を行った。

安全・適正 指導調査 委員会	11月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業基準及び安全適正就業基準指導要綱の再確認について</li> <li>・賠償責任事故及び物損事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について</li> </ul>
適正就業 対策委員会	12月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度長期継続就業者について</li> <li>・就業期間満了通知書及びアンケート調査の発行と内容確認について</li> <li>・就業期間の見直しについて</li> </ul>
職群班会議	5月17・18日	・職群班の班長、副班長決め
地域正副 班長会議	5月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度総会について (日時・場所及び当日の受付について、議決権行使書・委任状・議案書の配布に関する件)</li> </ul>
	9月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員奉仕清掃活動について</li> <li>・安全就業促進大会についての事前打合わせについて</li> <li>・事務局だよりの配布について</li> </ul>



## II. 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展させるための普及啓発、情報提供、研修、講習、相談、助言、調査研究等

### 1. 普及啓発事業

#### 1) 基本理念の徹底

- ① 入会説明会を毎月10日・20日・第3・第4水曜日に開催し、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の説明を行い、基本理念の徹底を図りました。また、会員研修時においても同じく理念の共有を図りました。
- ② 各会議・講習会等のあらゆる機会を通して、基本理念の浸透を図りました。

#### 2) 広報活動

##### ① 会報「シルバーやながわ」の発行

総務委員会で編集し、広く市民の皆様からシルバー運営を理解していただくため、事業内容等の啓発と情報発信に努めました。

号数（発行日）	発行部数
第23号（28年 9月 1日）	24,000部
第24号（29年 1月15日）	24,000部

- ② 市報「やながわ」で会員募集やセンター事業を定期的に掲載し、普及啓発に努めました。
- ③ 広報車による街頭啓発

10月のシルバー人材センター事業普及啓発促進月間の一環として、理事による割り振りを行い、広報車を使用し市内全域を4日間にわたる街頭宣伝を行いました。

- ④ 平成29年1月より毎月開催される市の介護保険被保険者証交付会や国民健康保険高齢受給者証交付会にて、参加者へのチラシ配布と入会説明会等の案内を行いました。

#### 3) 社会参加活動

- ① 10月29日（土）を「シルバーの日」と定め、センターへの発注に対する感謝の意を込め、市内3地区において一斉奉仕清掃作業を実施しました。

	柳川地区	三橋地区	大和地区
作業場所	有明物産公園	三橋公民館等 施設周辺	大和公民館等 施設周辺
参加者	85名	41名	37名

- ② 通学時の交通事故や子供を狙う事件が発生する中、こうした事件・事故を防ぐため、登下校時にシルバー会員が「子供見守り隊」を結成し、安全確保に努めました。

③ 「シルバーフェスティバル」での手芸品販売

10月15日（土）・16日（日）に福岡市で開催された県連合会主催の「シルバーフェスティバル」に参加し、「柳川さげもん」のPRを行い、会員手作りのさげもん、まり等の手芸品を販売しました。

④ 「柳川市民まつり」での普及啓発

11月19日（土）・20日（日）に開催された「柳川市民まつり」の会場でセンター事業のPRチラシの配布を行うとともに、柳川まり、さげもん、小物等の販売や刃物研ぎを実施しました。又、ソフトクリームの販売やしめ縄の予約を行いました。

2. 安全適正推進事業

1) 安全就業対策

① 安全・適正就業委員会の活動

年間10回、90箇所にあつた就業現場を巡回パトロールし、安全点検及び安全指導を行いました。又、毎月1日を「特別安全日」として3地区において「朝礼」を実施し、会員・役員・事務局が一体となり、安全就業に対する意識の高揚に努めました。また、事故の再発防止に資するため、「安全・適正就業指導調査委員会」を実施し、事故当事者からの聞き取り調査を行い、事故再発防止に対する取り組みを強化しました。

② 安全掲示板（無事故日数）の設置

会員の就業に伴う事故防止を徹底するため、本所・出張所に設置している掲示板に無事故の日数を掲載し、事故防止に対する共通認識を図りました。

③ 安全就業講習会の開催

草刈機安全取扱講習会【7月20日】及び植木剪定安全講習会【9月27日】を開催し、安全に対する意識改革と技術の向上に努めました。

④ 安全ニュースの発行

安全・適正就業委員会では、就業途上または就業中の会員の安全のため、季節によって注意すべきチェックポイント及び安全対策を会員に周知し、安全意識の啓発に努めるため、年4回の「安全ニュース」を発行し、全会員に配布しました。

⑤ 安全就業促進大会の開催

10月8日（土）に柳川総合保健福祉センター「水の郷」大ホールにて開催。200名が参加し、会員の安全標語の表彰や柳川警察署の交通課からの交通事故防止対策の講演、児童合唱団「ジュニアコーラスW i n g 21」の特別講演に続き、安全就業宣言を採択し、安全就業の徹底と地域貢献を誓いました。

⑥ 機械器具及び車両は定期的に点検を行い、事故防止に努めました。

- ⑦ 安全・適正就業委員会では、月間安全対策重点事項を設定し、安全就業に努めました。
- ⑧ 安全保護具の着用及び安全意識向上の為の安全就業ワッペン着用の徹底を図りました。
- ⑨ 事故防止対策と安全就業促進のために「センター会員の就業上における賠償事故取扱要領」を新たに制定し、平成28年10月1日から施行しました。

## 2) 適正就業対策

- ① 平成21年4月1日から適用している就業基準により、会員への周知を図り、就業の法令遵守（コンプライアンス）の徹底に努めました。

また、ローテーション就業を推進し、特に長期継続就業者対策の取り組みを進めました。

- ② チラシ等を通して、発注者、会員等に適正就業の理解と協力を求めました。

## 3. 労働者派遣事業（高齢者活用・現役世代サポート事業）

会員に派遣登録をしていただき、従来の請負・委任による就業では働くことができなかった、事業所の従業員との混在した働き方や、指揮・命令を伴う業務を「シルバー派遣事業」として本格的に取り組みました。この事業取り組みにより、会員の知識や経験を活かしていただく環境づくりに努めるとともに、就業機会の拡大を図りました。

## 4. 独自事業

- ① 柳川商店街空き店舗を活用した食堂「つどい」にて食事提供、弁当販売や柳川の観光宣伝、PR、さげもんの販売等を行いました。
- ② 柳川まり、さげもん展示即売会などを行い、柳川の伝統文化を広くPRするとともに、シルバーフェスティバルや市民まつり等に積極的に参加し地域交流に努めました。
- ③ 伝統文化を継承し会員育成を図るため、しめ縄作製、販売を行いました。
- ④ 仕事の都合等でどうしても育児ができない保護者に代わり、託児施設「すくすく」にて就学前の乳幼児の一時預かりを行いました。

## 5. 相談事業等

- ① 有料職業紹介事業

実績なし

- ② 就業相談の実施については、正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等により行いました。

- ③ 入会説明会を理事割り振りにより毎月2回（10日・20日）と毎月第3・第4水曜日に開催しました。開催日時は、市報、チラシや広告、ホームページ等で周知・公開しました。

- ④ 会員地区懇談会

新年度に当たり会員更新のための手続きを主体とした地区懇談会を開催し、安全就業やシルバー事業の運営に関する重点事項の説明等を行い理解を求めました。

区 分	期 日	場 所
柳川・三橋・大和地区	平成29年3月18日	三橋町公民館

## 6. 研修・講習事業

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を広い就業分野で行い、活力ある地域社会づくりに寄与するために実施しました。

- ・布団乾燥講習会 【6月15日】・EM廃油石鹸づくり講習会【6月29日】
- ・育児支援講習会 【7月11日・15日】
- ・夏休み学童工作 【8月2日 昭代第二校区学童・8月8日 中山校区学童・8月10日 有明校区学童・8月19日 昭代第一校区学童・8月23日 皿垣校区学童】
- ・手芸講習会 【7月13日・9月7日・10月12日・11月9日】
- ・接遇マナー講習会【12月15日、3月18日】

## 7. 調査研究事業

① 公益社団法人として経営の健全化を図るために、全国シルバー人材センター事業協会、九州ブロック協議会、県シルバー人材センター連合会、筑後地区協議会主催の会議や研修会、視察研修に出席し情報収集を行いました。

### ② 役職員等先進地視察研修会

実施日	視察先	研修内容
7月14日	鹿島市 SC	役員視察研修 ・会員減少対策について・安全就業対策について
7月15日	長与・時津 SC	役員視察研修 ・賠償事故に対するシルバー保険の免責について ・安全就業対策について・シルバー派遣について
8月31日	田川地区 SC	安全適正就業委員会による視察研修 ・安全適正就業の取り組みについて
11月15日	行橋市 SC	事業推進委員会、総務委員会による視察研修 ・「高齢者生活援助、生活支援サービスの現状」及び立ち上げについての問題点