

公益社団法人柳川市シルバー人材センター

平成29年度 事業報告

(概要)

総人口に占める60歳以上の高齢者の人口比率が高まる中、持続的な成長力を確保していくためには、人手不足分野の解消を行い、高齢者の就業経験や知識を活用し就業機会を提供していくことが急務となっており、今まさにシルバー人材センターの果たす役割は年々重要になっています。

柳川市シルバー人材センターにおいては、平成17年の市町村合併により、柳川市・三橋町・大和町の各シルバー人材センターが合併して以来、年々減少していた会員数が初めて増加に転じ、前年比13名増の536名となりました。これは、市が開催している介護保険被保険者証交付会や国民健康保険高齢者受給者証交付会時に、当センターのチラシ配布や案内を行い、入会説明会を月4回の定期開催の他、来所された方に随時行ったことで一定の成果を上げることができました。また、生活環境の改善のため6月に市と「空き家等の適正管理に関する協定」を締結し、地域の空き家対策の一助を担うこととした他、ふるさと納税においての返礼品として、シルバー会員手作りの伝統的「さげもん」が全国各地から注文を受け大好評を得る等、運営の充実にも努めました。なお、本年度の事業実績については、受注件数5,243件、受注額277,393千円（昨年度5,454件、受注額276,194千円）となり、ほぼ前年度並みの受注額で推移しました。

喫緊の課題としましては、シルバー派遣事業の受注の伸びと共に、発注者からの依頼に対し、会員数の不足が続いている現状であり、次年度においても更なる会員数の増加に取り組めます。

安全就業の推進については、毎月1日に行う安全朝礼、安全パトロールの実施と強化、安全就業促進大会や高齢者ドライバースクール等を開催し、事故防止対策に努めて参りましたが、残念ながら賠償事故1件、傷害事故5件の合わせて6件の事故が発生しました。次年度こそ事故ゼロを目指し、安全委員会を中心に、会員・役員・職員が一体となって事故防止に向け取り組みを強化していきます。

結びに、平成29年度の事業推進にあたり、発注者の皆様、関係機関並びに会員の皆様のご理解とご支援に対し、心から厚くお礼を申し上げます。

平成29年度 事業実績 報告

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務に係る就業並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することにあります。当センターでは、こうした事業展開を図るため、定款及び規程等に沿った適正な法人運営に努めました。

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業機会の確保、提供事業、社会参加の為の支援

1. 会員状況

(平成30年3月31日現在)

(1) 地区別会員

(単位：人)

区分	柳川	三橋	大和	合計
男性	200	91	69	360
女性	122	39	15	176
計	322	130	84	536
前年比	+17	-1	-3	+13

(2) 年齢別会員数

(単位：人・%)

性別	年齢	60歳	65歳	70歳	75歳	80歳～	合計
		～64歳	～69歳	～74歳	～79歳		
男性		11	92	106	101	50	360
	構成比	3.1	25.6	29.4	28.0	13.9	100.0
女性		8	30	54	41	43	176
	構成比	4.5	17.0	30.7	23.3	24.5	100.0
合計		19	122	160	142	93	536
	構成比	3.5	22.8	29.9	26.5	17.3	100.0

(3) 平均年齢、就業実人員、就業率

(単位：歳・人・%)

区分	平均年齢	最高年齢	最低年齢	就業実人員	就業率
男	73.2	90	62		
女	74.7	92	60		
全体	73.7	92	60	477	89.0

2. 平成29年度実績

(1) 月別契約金額(請負・委任)

(単位：件・人・人日・%・円)

項 月	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	配分金	材料費	事務費	契約金額
4	402	3,945	363	73.4	13,846,622	771,352	2,075,979	16,693,953
5	613	5,397	398	80.1	18,166,027	1,009,759	2,721,778	21,897,564
6	500	5,408	402	80.1	18,710,898	1,111,990	2,802,665	22,625,553
7	573	4,901	386	76.4	17,988,768	1,156,633	2,694,721	21,840,122
8	553	5,412	405	79.1	18,275,710	1,106,052	2,737,598	22,119,360
9	443	5,226	408	79.1	17,513,978	1,031,742	2,623,496	21,169,216
10	469	5,624	409	78.4	19,070,783	1,590,746	2,858,787	23,520,316
11	472	4,775	392	75.0	17,160,315	1,246,275	2,572,944	20,979,534
12	417	5,062	402	76.4	17,445,138	1,360,019	2,615,582	21,420,739
1	233	6,515	370	70.1	15,244,410	1,618,695	2,285,782	19,148,887
2	250	4,631	384	71.8	14,380,001	1,090,316	2,156,070	17,626,387
3	297	5,147	400	74.6	15,539,744	962,525	2,329,930	18,832,199
合計	5,222	62,043	477	89.0	203,342,394	14,056,104	30,475,332	247,873,830

(2) 派遣事業

(単位：件・人・人日・%・円)

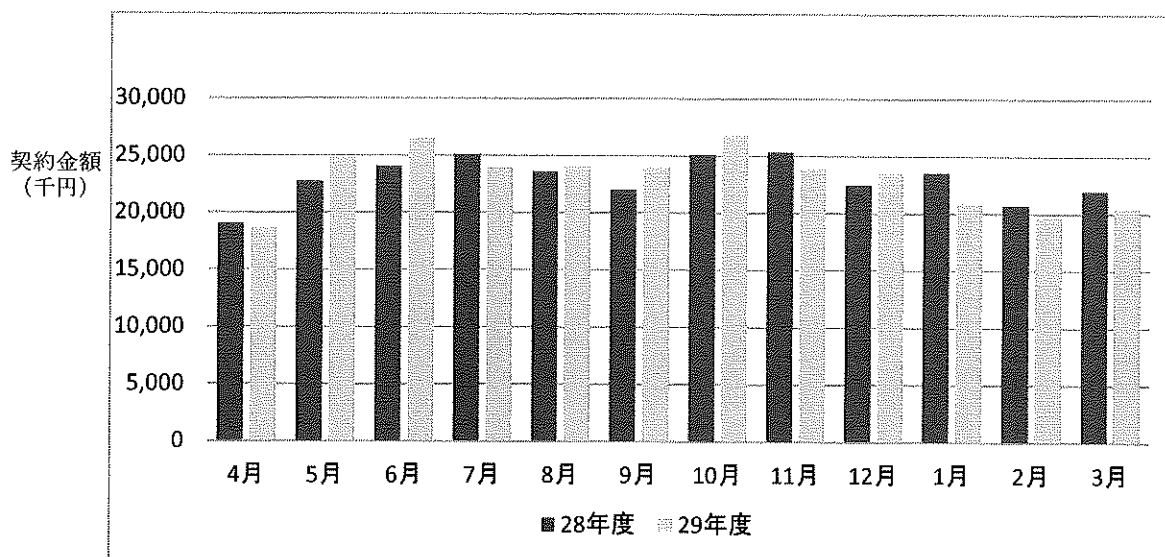
年度	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	賃金	手数料等		契約金額
						全体	当センター分	
28年度	25	4,016	97	77.6	20,990,866	5,082,329	1,588,059	26,073,195
29年度	21	4,703	102	65.8	24,186,007	5,333,604	1,797,282	29,519,611

(3) 前年度との比較(請負・委任・派遣事業の実績)

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
28年度	19,083	22,790	24,109	25,125	23,617	22,073	25,154	25,373	22,513	23,595	20,724	22,038	276,194
29年度	18,646	24,992	26,526	23,886	24,054	24,004	26,846	23,883	23,464	20,880	19,711	20,501	277,393

(4) 契約金額の推移



(5) 公共・民間別事業実績（請負・委任・派遣事業の実績）

		受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)			比率 (%)	
				配分金・賃金	材料費	事務費・手数料		合計
公共事業	請負・委任	957	26,686	112,489,852	4,341,600	16,858,316	55.4	
	派遣	7	3,111	16,408,899		3,515,952		
民間事業	一般企業等	請負・委任	1,163	18,735	43,287,363	1,633,044	6,483,367	22.0
		派遣	14	1,592	7,777,108		1,817,652	
	個人・家庭等		3,082	12,582	44,290,835	6,216,576	6,642,477	20.6
	独自事業		20	4,040	3,274,344	1,864,884	491,172	2.0
計		5,243	66,746	227,528,401	14,056,104	35,808,936	100.0	

(6) ふるさと納税への返礼品

ふるさとや応援したい自治体へ寄付（10万円以上）した個人に対し、シルバー会員手づくりの「さげもん」を返礼品として届けました。

	数量	単価 (円)	契約金額 (円)	発送先
さげもん	19下げ	60,000	1,140,000	北海道、神奈川県、東京都、 大阪府、三重県、香川県、 大分県 他

(7) 独自事業

就業の内容	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)
しめ縄作製・販売、刃物研ぎ等	5	123	314,350
柳川まり、さげもん等の製作 販売	26	3,654	4,516,950
食堂「つどい」の食事提供、 弁当販売	3	249	794,600
託児施設「すくすく」の育児 支援	9	14	4,500
計	43	4,040	5,630,400

3. 事故の発生状況について

(1) 傷害事故 5件(前年比+1件)

事故の型	事故日	作業等	事故状況
転落	9月25日	植木剪定	脚立に乗って作業中、脚立の足が折れバランスを崩し転落。右踵骨骨折。
転落	2月6日	植木剪定	剪定中にバランスを崩し転落。頭部打撲。
切れ	2月26日	植木剪定	作業終了後、道具を持って移動中に、道具袋よりハサミが落ち、右ふくらはぎに刺さる。
転倒	3月15日	屋内作業	作業中に段差につまづき転倒。左ひざをうち骨折(ひび)。
転倒	3月22日	植木剪定	枝木収集のために地面に敷いていたビニルシートに足が滑り足首を捻って転倒。(右足アキレス腱断裂)

(2) 賠償事故 1件(前年比±0件)

事故の型	事故日	作業	事故状況
飛び石	9月19日	草刈	学校敷地内を草刈機で草刈をしていたところ小石が飛んで車のガラスを破損。

●付属資料

理事会、専門委員会等の開催状況

会議	開催日	内容
理事会	4月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・センター正会員の入会について ・平成28年度収支補正予算（第6号）の専決処分について ・平成29年度収支補正予算（第1号）について ・特定資産取得資金の保有額の変更について ・平成29年度定時総会の招集に関する事項について ・平成29年度定時総会提出議案及び報告事項について ・センター事務規程の一部改正について ・センター入会及び退会規程の一部改正について
	6月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業委員会委員の選任について ・空き家等の適正管理に関する協定書の締結について
	8月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業委員会委員の選任について ・職域班組織設置要綱の一部改正について ・安全適正就業委員会設置要綱の一部改正について ・適正就業対策委員会設置要綱の一部改正について ・理事及び監事候補者諮問委員会設置要綱の一部改正について
	11月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事及び監事候補者諮問委員会委員の選任について ・配分金の見積り基準の一部改正について ・職員就業規程の一部改正について ・個人情報保護に関する規程の改正について
	1月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・表彰規程の制定について
	3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事会運営規程の一部改正について ・平成29年度収支補正予算（第2号）について ・平成29年度収支補正予算（第3号）の専決処分について ・平成30年度事業計画について ・平成30年度収支予算について ・理事及び監事候補者諮問委員会報告の承認について

※定例報告事項として、各専門委員会からの報告、事業実績報告、正会員の入退会について報告。

理事長、副理事長、常務理事の職務執行状況報告を11月及び3月に実施。

総務委員会	6月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画について ・会報「シルバーやながわ」25号の編集について ・入会説明会用DVD視聴
	7月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」25号の編集について
	7月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」25号の編集について
	8月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」25号の編集について ・10月の普及啓発月間の広報車による市内巡回の当番、日程決め
	10月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金の一部改正について ・会報「シルバーやながわ」26号の編集について
	11月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」26号の編集について
	11月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」26号の編集について

事業推進 委員会	6月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画について ・シルバー人材センター課題とその対応 ・入会説明会用DVD視聴
	8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・奉仕清掃活動について
	9月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・奉仕清掃活動時の役割分担について ・「事務局だより」の編集について
	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・さげもん展示即売会の活動について ・さげもんめぐりについて
	3月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業報告及び課題について ・独自事業について

安全適正 就業委員会	4月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・平成29年度年間計画について ・「シルバー人材センター安全就業スローガン」の審査選考について
	5月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	6月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・県シ主催安全就業促進大会について ・草刈機安全取扱い研修会について ・安全ニュースについて
	7月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	7月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・草刈機安全取扱い及び蜂対策講習会
	8月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・視察研修について ・県シ連主催安全就業促進大会について ・植木剪定安全講習会について ・安全標語について ・安全適正指導調査委員会の報告について ・安全ニュースについて
	8月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・視察研修（熊本市菊陽町シルバー人材センター）
	9月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全標語の選考について ・植木剪定安全講習会の役割分担について ・柳川市SC主催安全就業促進大会について
	9月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・植木剪定安全及びチェーンソーの取扱講習会
	10月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告
	10月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・柳川市SC主催 安全就業促進大会
	11月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	11月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・「高齢者ドライビングスクール」講習会
	12月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全適正就業委員会の朝礼について ・安全ニュースについて
	2月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・指導調査員会検証結果について ・安全ニュースについて
	3月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度年間計画計画書（案）について ・平成30年度年間、月間安全対策重点事項について ・草刈班、植木班点検票の検討について

※毎月1日は朝礼を行い、安全委員主導のもと本所、各出張所にて安全就業の徹底を行った。

安全・適正 指導調査 委員会	7月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業基準要綱について ・傷害事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について
	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の就業上における賠償事故取扱要領及び安全適正就業基準要綱の再確認について ・賠償、傷害事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について

適正就業 対策委員会	12月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度長期継続就業者について ・就業期間満了通知書及びアンケート調査の発行と内容確認について ・就業期間の見直しについて
---------------	--------	--

地域正副 班長会議	5月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度定時総会について (日時・場所及び当日の受付について、議決権行使書・委任状・議案書の配布に関する件)
	9月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員奉仕清掃活動について ・安全就業促進大会についての事前打合わせについて
		<ul style="list-style-type: none"> ・事務局だよりの配布について
	1月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員理事候補者の選出について

理事及び監 事候補者諮 問委員会	12月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・委嘱状の交付について ・委員長、副委員長の選出について ・理事及び監事候補者の選考方法について
	1月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員理事候補者の選出について
	2月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・女性会員代表の選出について
	2月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事及び監事候補者について (経過報告と意見報告書)

会員地区懇 談会	3月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・地区正副班長決め ・配分金の一部改正について ・会員更新
-------------	-------	---

II. 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展させるための普及啓発、情報提供、研修、講習、相談、助言、調査研究等

1. 普及啓発事業

1) 基本理念の徹底

- ① 入会説明会を月4回（10日・20日・第3・第4水曜日）の他、来所された方に随時開催し、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の説明を行い、基本理念の徹底を図りました。また、会員研修時においても同じく理念の共有を図りました。
- ② 各会議・講習会等のあらゆる機会を通して、基本理念の浸透を図りました。

2) 広報活動

① 会報「シルバーやながわ」の発行

総務委員会で編集し、広く市民の皆様にシルバー運営を理解してもらうため、事業内容等の情報発信に努めました。

号数（発行日）	発行部数
第25号（H29年 9月 1日）	24,000部
第26号（H30年 1月15日）	24,000部

- ② 市報「やながわ」で会員募集やセンター事業を定期的に掲載し、普及啓発に努めました。
- ③ 広報車による巡回広報

10月のシルバー人材センター事業普及啓発促進月間の一環として、理事により市内全域を4日間にわたって巡回広報を行いました。

- ④ 毎月開催される市の介護保険被保険者証交付会や、国民健康保険高齢受給者証交付会にて、参加者へのチラシ配布と入会説明会等の案内を行いました。

3) 社会参加活動

- ① 11月11日（土）を「シルバーの日」と定め、センターへの発注に対する感謝の意を込め、市内3地区において奉仕清掃活動を実施しました。

	柳川地区	三橋地区	大和地区
作業場所	有明物産公園・からたち文人足の湯公園	三橋公民館等 施設周辺	大和公民館等 施設周辺
参加者	80名	33名	30名

- ② 通学時の交通事故や子供を狙う事件が発生する中、こうした事件・事故を未然に防ぐため、登下校時にシルバー会員が「子供見守り隊」を結成し、安全確保に努めました。

いました。

⑥ 高齢者ドライビングスクールの開催

加齢による自動車運転への影響や安全運転への意識の再確認の為、11月21日（火）に柳川警察署、柳川自動車学校の協力を得て、講義と実技を柳川市自動車学校で実施しました。

⑦ 機械器具及び車両は定期的に点検を行い、事故防止に努めました。

⑧ 安全・適正就業委員会では、月間安全対策重点事項を設定し、安全就業に努めました。

⑨ 安全保護具の着用及び安全意識向上の為の安全就業ワッペン着用の徹底を図りました。

2) 適正就業対策

① 平成21年4月1日から適用している就業基準により、会員への周知を図り、就業の法令遵守（コンプライアンス）の徹底に努めました。

また、ローテーション就業を推進し、特に長期継続就業者対策の取り組みを進めました。

② チラシ等を通して、発注者、会員等に適正就業の理解と協力を求めました。

3. 労働者派遣事業（高齢者活用・現役世代サポート事業）

会員の就業機会の拡大を図るため、従来の請負・委任では就業できなかった事業所の従業員との混在した働き方や、指揮・命令を伴う業務を「シルバー派遣事業」として本格的に取り組みました。

4. 独自事業

① 柳川商店街空き店舗を活用した食堂「つどい」にて食事提供、弁当販売や柳川の観光宣伝、PR、さげもんの販売等を行いました。

② 柳川まり、さげもん展示即売会などを行い、柳川の伝統文化を広くPRするとともに、シルバークフェスティバルや市民まつり等に積極的に参加し地域交流に努めました。

③ 伝統文化の継承と会員育成を図るため、しめ縄作製、販売を行いました。

④ 仕事の都合等で一時的に育児ができない保護者に代わり、会員が託児施設「すくすく」にて就学前の乳幼児の一時預かりを行いました。

5. 相談事業等

① 有料職業紹介事業

実績なし

② 就業相談の実施については、正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等により行いました。

③ 理事割り振りによる入会説明会を毎月2回（10日・20日）と毎月第3・第4水曜日に開催しました。開催日時は、市報、チラシや広告、ホームページ等で周知・公開しました。

6. 研修・講習事業

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を広い就業分野で行い、活力ある地域社会づくりに寄与するため、下記の講習を実施することで会員の技術向上を図りました。

- ・布団乾燥講習会 【6月16日】
- ・EM廃油石鹸づくり講習会【7月18日】
- ・夏休み学童工作 【7月31日 昭代第二校区学童・8月17日 城内校区学童・8月18日 六合校区学童・8月21日 大和校区学童・8月23日 中島校区学童】
- ・育児支援講習会 【7月19日・21日】
- ・手芸講習会 【7月12日・9月13日・10月11日・11月8日】
- ・家事援助講習会 【7月27日】・派遣教育訓練講習【9月30日】
- ・音楽療育講座 【12月7日・2月14日】
- ・接遇マナー講習 【2月23日】

7. 調査研究事業

- ① 公益社団法人として経営の健全化を図るために、全国シルバー人材センター事業協会、九州ブロック協議会、県シルバー人材センター連合会、筑後ブロックシルバー人材センター協議会主催の会議や研修会、視察研修に出席し情報交換を行いました。
- ② 役職員等先進地視察研修会

実施日	視察先	研修内容
8月29日	菊陽町 SC	安全適正就業委員会視察研修 ・安全就業対策について・会員拡大対策について
11月22日	人吉市 SC	手芸同好会役員視察研修 ・独自事業の取組みについて
11月30日	大村市 SC	介護支援視察研修 ・介護、日常生活支援総合事業の取組みについて
2月9日	直方市 SC	役員視察研修 ・独自事業の取組みについて