

公益社団法人柳川市シルバー人材センター

平成30年度 事業報告

(概要)

シルバー人材センターは「自主・自立・共働・共助」の理念のもと、国及び地方自治体の施策や地域ニーズに対応して多様な事業に取り組んでおり、当センターの果たす役割と地域社会からの期待は益々大きくなっています。

このような社会環境の中で、柳川市シルバー人材センターは高齢者の福祉の増進を目的に事業計画に沿って、地域に根ざし地域社会から信頼されるセンターを目指し事業を推進して参りました。

喫緊の課題としていた会員数については、566名となり昨年度と比較し30名増となりました。これは、市内のコミュニティーセンター管理業務の一部が次年度に市から当センターに委託されることが大きな要因であります。併せて昨年度から入会説明会の充実を図ってきたことも成果であると考えています。

高齢者対策の「柳川市介護予防・日常生活支援総合事業」では、新たに20名の会員が所定の研修を終了し、昨年度登録者と併せると計40名が介護訪問型サービス従事者となることができました。また、「空き家対策」は、依頼数はまだ少ないながらも実績を伸ばしつつあります。こうした事業は、これからの地域福祉の充実に大きく貢献していくことと確信しています。

平成30年度の事業実績については契約金額275,500千円と昨年度より1,890千円の減となりました。これは屋外作業が降雨・猛暑の影響により遅延や取りやめに至ったことが要因と考えられます。尚、指揮命令を受けても働ける派遣事業は、積極的な取り組みで新たな就業機会の創出に努めました。

安全就業については、「安全は全てに優先する」というセンター理念のもと、安全パトロールや高齢者ドライバースクール、安全ニュースの発行などの安全対策の充実を図って参りましたが、傷害事故9件、賠償事故5件と不名誉な発生件数となりました。今後は、「安全第一」という言葉だけでなく、一人ひとりが真剣に「安全」について取り組み、事故ゼロを目指して参ります。

平成30年度も会員数増を目指し取り組んできた結果、会員数は増となりましたが、派遣事業では就業時間の制約によりローテーション就業となるため、それに充当していく会員数不足は否めない状況であり、次年度も会員数の増加を課題として掲げ、積極的に取り組んで参ります。

結びに、今後も公益社団法人として法令遵守に努め地域住民の方々に信頼され、愛されるセンターとなるよう努力してまいる所存であります。

平成30年度 事業実績 報告

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務に係る就業並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することにあります。当センターでは、こうした事業展開を図るため、定款及び規程等に沿った適正な法人運営に努めました。

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業 機会の確保、提供事業、社会参加の為の支援

1. 会員状況

(平成31年3月31日現在)

(1) 地区別会員

(単位：人)

区分	柳川	三橋	大和	合計
男性	207	102	78	387
女性	121	43	15	179
計	328	145	93	566
前年比	+6	+15	+9	+30

(2) 年齢別会員数

(単位：人・%)

性別	年齢	60歳	65歳	70歳	75歳	80歳～	合計
		～64歳	～69歳	～74歳	～79歳		
男性		15	90	133	88	61	387
	構成比	3.9	23.3	34.4	22.7	15.7	100.0
女性		7	38	46	44	44	179
	構成比	3.9	21.2	25.7	24.6	24.6	100.0
合計		22	128	179	132	105	566
	構成比	3.9	22.6	31.6	23.3	18.6	100.0

(3) 平均年齢、就業実人員、就業率

(単位：歳・人・%)

区分	平均年齢	最高年齢	最低年齢	就業実人員	就業率
男	73.3	91	61	/	/
女	74.7	93	61	/	/
全体	73.7	93	61	468	82.7

2. 平成30年度実績

(1) 月別契約金額(請負・委任)

(単位：件・人・人日・%・円)

項 月	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	配分金	材料費	事務費	契約金額
4	416	4,142	388	77.1	15,358,973	797,351	2,303,706	18,460,030
5	511	4,618	380	75.0	17,148,725	1,017,172	2,572,160	20,738,057
6	443	4,857	396	77.3	16,665,004	816,967	2,497,083	19,979,054
7	605	5,114	385	74.7	18,592,991	1,330,831	2,788,793	22,712,615
8	433	4,550	380	73.0	16,677,963	1,095,730	2,501,510	20,275,203
9	401	4,198	374	71.9	15,802,639	962,413	2,370,243	19,135,295
10	493	5,507	385	73.6	21,170,721	1,405,823	3,175,451	25,751,995
11	441	4,872	368	68.9	18,511,579	1,391,347	2,776,519	22,679,445
12	350	4,495	390	71.8	15,499,067	1,087,697	2,324,619	18,911,383
1	251	5,749	384	68.0	15,537,544	1,377,020	2,330,483	19,245,047
2	231	4,208	363	64.2	14,448,460	1,081,000	2,167,148	17,696,608
3	302	4,177	378	66.7	14,555,631	1,123,066	2,183,208	17,861,905
合計	4,877	56,487	468	82.7	199,969,297	13,486,417	29,990,923	243,446,637

(2) 派遣事業

(単位：件・人・人日・%・円)

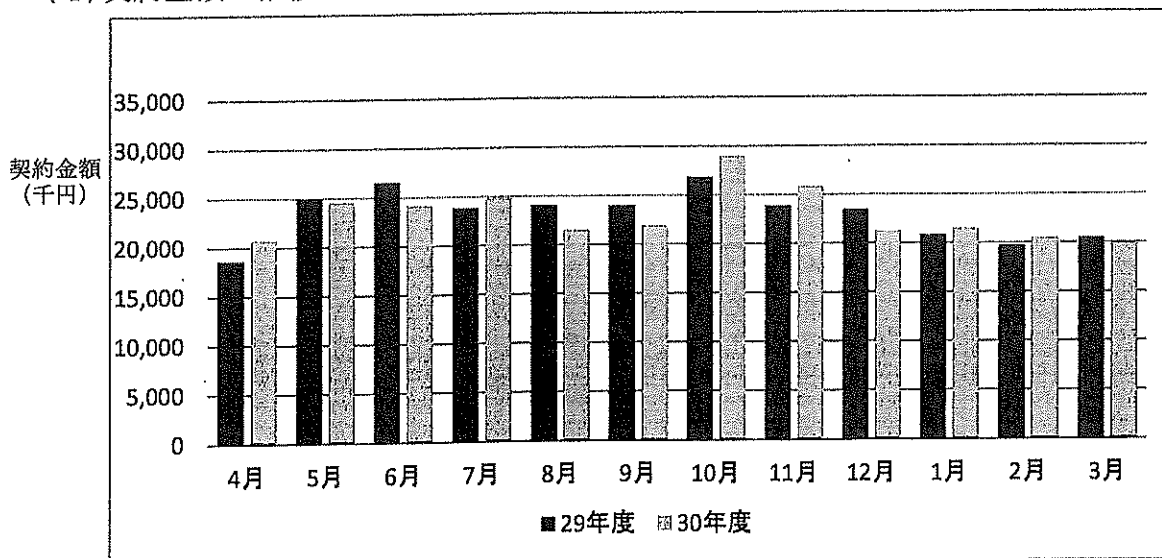
年度	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	賃金	手数料等		契約金額
						全体	当センター分	
29年度	21	4,703	102	65.8	24,186,007	5,333,604	1,797,282	29,519,611
30年度	18	4,694	101	68.7	24,532,719	7,520,772	1,952,658	32,053,491

(3) 前年度との比較(請負・委任・派遣事業の実績)

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
29年度	18,646	24,992	26,526	23,886	24,054	24,004	26,846	23,883	23,464	20,880	19,711	20,501	277,393
30年度	20,731	24,481	24,146	24,843	21,555	21,860	29,000	25,792	21,198	21,476	20,461	19,957	275,500

(4) 契約金額の推移



(5) 公共・民間別事業実績（請負・委任・派遣事業の実績）

		受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)				比率 (%)	
				配分金・賃金	材料費	事務費・手数料	合計		
公共事業	請負・委任	900	25,810	110,386,539	3,287,354	16,553,708	130,227,601	54.1	
	派遣	5	2,664	14,425,666		4,386,730	18,812,396		
民間事業	一般企業等	請負・委任	1,015	14,599	40,921,672	1,139,153	6,138,135	48,198,960	22.3
		派遣	13	2,030	10,107,053		3,134,042	13,241,095	
	個人・家庭等		2,944	12,192	44,552,885	6,494,900	6,682,841	57,730,626	21.0
	独自事業		18	3,886	4,108,201	2,565,010	616,239	7,289,450	2.6
計		4,895	61,181	224,502,016	13,486,417	37,511,695	275,500,128	100.0	

(6) ふるさと納税への返礼品

ふるさとや応援したい自治体へ寄付（20万円以上）した個人に対し、シルバー会員手づくりの心温まる「さげもん」を返礼品として届けました。

	数量	単価 (円)	契約金額 (円)	発送先
さげもん	4	60,000	240,000	福岡県、京都府、長崎県、 宮崎県

(7) 独自事業

就業の内容	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)
しめ縄作製・販売、刃物研ぎ等	3	87	331,950
柳川まり、さげもん等の製作 販売	23	3,188	4,226,950
食堂「つどい」の食事提供、 弁当販売	11	609	2,726,050
託児施設「すくすく」の育児 支援	2	2	4,500
計	39	3,886	7,289,450

3. 事故の発生状況について

(1) 傷害事故9件(前年比+4件)

事故の型	事故日	作業等	事故状況
転倒	4月30日	就業途上	就業途上、信号待ちの時にバランスを崩し、乗っていた電動自転車と共に転倒し左大腿骨骨折。
転倒	5月29日	屋内作業	屋内清掃時に、掃除機のコードに引っかかり転倒し、左足第5趾基節骨折。
熱中症	7月20日	屋外作業 (除草)	除草作業中、顔色や歩き方が不自然だったため救急病院へ搬送。
転倒	8月1日	就業途上	両手に手荷物を持って移動していたところ、つまずき転倒し、左肩を脱臼。
自動車事故	8月23日	就業途上	車を運転していて橋げたに衝突(自損事故)し、肋骨2本骨折、頸椎ねんざ、背骨圧迫骨折。
切り傷	10月3日	屋外作業 (植木剪定)	植木剪定中、バリカンを使用していたところバリカンが跳ね、刃先で右手示指爪甲損傷。
打撲	12月7日	屋外作業 (公園清掃)	公園清掃中、小型バスがバックして来てゴミ袋に接触。そのゴミ袋が左腰付近に当たり打撲。
転倒	12月26日	屋内作業	就業前の準備で水タンクを運んでいたところ、段差につまずき転倒し、両ひざ打撲。
転落	1月16日	屋外作業 (植木剪定)	斜面で脚立(三脚)に乗って作業中、脚立(三脚)が倒れ転落し、右足首骨折。

(2) 賠償事故5件(前年比+4件)

事故の型	事故日	作業	事故状況
公用車破損	7月30日	屋外作業 (処分)	発注者宅に向かう途中、地図を見るため脇見をし、助手席側の前部をポストコーンと電柱にぶつけた。
飛び石	8月20日	屋外作業 (草刈)	草刈作業中、車庫に駐車された車に石が飛んで車左側面後部のガラスを割った。
センサー線 切断	9月11日	屋外作業 (公園清掃)	藤棚のツルが街灯の支柱に絡んでいたため剪定していたところ、人感センサーの線を誤って切断した。
パイプ破損	10月1日	屋外作業 (草刈)	草刈中、地面に配管してあったポリパイプを誤って切ってしまった。
接触 (汚れ)	10月4日	屋外作業 (処分)	剪定後の木を処分する際に、敷地内の舗装したばかりのコンクリート面を引きずり、汚れが付着した。

●付属資料

理事会、専門委員会等の開催状況

会議	開催日	内容
理事会	4月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度収支補正予算（第3号）の専決処分について ・平成30年度収支補正予算（第1号）について ・平成30年度定時総会の招集に関する事項について ・報告事項
	6月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・専門委員会の編成について ・報告事項
	8月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度収支補正予算（第2号）について ・表彰規程の一部改正について ・表彰基準の制定について ・報告事項
	11月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・報告事項
	1月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託職員就業規則の一部改正について ・報告事項
	3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度収支補正予算（第3号）について ・平成30年度収支補正予算（第4号）の専決処分について ・平成31年度事業計画について ・平成31年度収支予算について

※定例報告事項として、各専門委員会からの報告、事業実績報告、正会員の入退会について報告。
理事長、副理事長、常務理事の職務執行状況報告を11月及び3月に実施。

総務委員会	6月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長決め ・年間計画について ・会報「シルバーやながわ」27号の編集について
	7月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」27号の編集について
	8月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」27号の編集について
	9月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」28号の編集について ・10月の普及啓発月間の広報車による市内巡回の当番、日程決め
	10月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」28号の編集について
	11月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」28号の編集について
	12月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバーやながわ」28号の編集について

事業推進委員会	6月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・事業推進委員会委員長、副委員長決め ・年間計画について ・独自事業について
	8月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・奉仕清掃活動について ・「事務局だより」について
	1月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・さげもん展示即売会の活動について ・さげもんめぐりについて
	3月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業報告（独自事業） ・平成31年度事業推進委員会計画について

安全適正 就業委員会	4月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・平成30年度年間計画について ・平成30年度安全標語の募集について
	5月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全・適正指導調査委員会の報告について ・平成30年度安全標語の審査、選定について
	6月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長決め ・安全パトロールの実施と結果報告 ・年間計画について（パトロール及び会議） ・県シ連主催安全就業促進大会について ・草刈機安全取扱講習会について ・安全ニュース（6月号）について
	7月5日	・平成30年度県シ連主催安全就業促進大会
	7月18日	・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	7月27日	・草刈機安全取扱講習会
	8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全・適正就業委員会視察研修について ・植木剪定及びチェーンソー安全取扱講習会開催について ・安全ニュース（8月号）について
	8月29日	・視察研修（篠栗町シルバー人材センター）
	9月5日	・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	9月26日	・植木剪定及びチェーンソー安全取扱講習会
	9月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・柳川市SC主催安全就業促進大会について ・安全・適正指導調査委員会の報告について
	11月7日	・安全パトロール（抜き打ち）の実施と結果報告
	12月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全適正就業委員会の朝礼について ・安全就業促進大会について ・安全ニュース（12月号）について
	12月22日	・柳川市SC主催安全就業促進大会
	2月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールの実施と結果報告 ・安全ニュース（2月号）について
	3月13日	・平成31年度年間計画書（案）について

※毎月1日は朝礼を行い、安全委員主導のもと本所、各出張所にて安全就業の徹底を行った。

安全・適正 指導調査 委員会	5月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について ・傷害事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について
	9月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について ・傷害事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について
	11月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について ・傷害事故に伴う当事者出席での検証と再発防止について

適正就業 対策委員会	12月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度長期継続就業者について ・就業期間満了通知書及びアンケート調査の発行と内容確認について
---------------	--------	---

地域正副 班長会議	5月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度定時総会について (日時・場所の案内及び当日の受付、議決権行使書・委任状・議案書の配布に関する件)
	9月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員奉仕清掃活動について ・安全就業促進大会についての事前打合わせについて ・事務局だよりの配布について

会員地区 懇談会	3月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局からの連絡事項（平成30年度総括） ・「振り込め詐欺」防止DVDの視聴 ・会員更新
-------------	-------	---

II. 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展させるための普及啓発、情報提供、研修、講習、相談、助言、調査研究等

1. 普及啓発事業

1) 基本理念の徹底

- ① 入会説明会を月4回（10日・20日・第3・第4水曜日）の他、来所された方に随時開催し、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の説明を行い、基本理念の徹底を図りました。また、会員研修時においても同じく理念の共有を図りました。
- ② 各会議・講習会等のあらゆる機会を通して、基本理念の浸透を図りました。

2) 広報活動

① 会報「シルバーやながわ」の発行

総務委員会で編集し、広く市民の皆様にシルバー運営を理解してもらうため、事業内容等の情報発信に努めました。

号数（発行日）	発行部数
第27号（H30年 9月 1日）	24,000部
第28号（H31年 1月15日）	24,000部

- ② 市報「やながわ」で会員募集やセンター事業を定期的に掲載し、普及啓発に努めました。
- ③ 広報車による巡回広報

10月のシルバー人材センター事業普及啓発促進月間の一環として、理事により市内全域を4日間にわたって巡回広報を行いました。

- ④ 毎月開催される市の介護保険被保険者証交付会や、国民健康保険高齢受給者証交付会にて、参加者へのチラシ配布と入会説明会等の案内を行いました。

3) 社会参加活動

- ① 10月27日（土）を「シルバーの日」と定め、センターへの発注に対する感謝の意を込め、市内3地区において奉仕清掃活動を実施しました。

	柳川地区	三橋地区	大和地区
作業場所	からたち文人足の湯 公園	三橋生涯学習センター 施設周辺	大和生涯学習センター 施設周辺
参加者	68名	37名	24名

- ② 通学時の交通事故や子供を狙う事件が発生する中、こうした事件・事故を未然に防ぐため、登下校時にシルバー会員が「子供見守り隊」を結成し、安全確保に努めました。

③ 小学校低学年児童の放課後児童支援として、シルバー女性会員が市内3施設に出向きペットボトルや牛乳パックを使った遊具作製を通じ児童と触れ合いました。

④ 「シルバーフェスティバル」での手芸品販売

10月20日(土)・21日(日)に福岡市で開催された福岡県シルバー人材センター連合会主催の「シルバーフェスティバル」に参加し、「柳川さげもん」のPRを行い、会員手作りのさげもん、まり等の手芸品を販売しました。

⑤ 「柳川市民まつり(よかもんまつり)」での普及啓発

11月24日(土)・25日(日)に開催された「柳川市民まつり」の会場でセンター事業のPRチラシの配布を行うとともに、柳川まり、さげもん、小物等の販売や刃物研ぎを実施しました。又、ソフトクリームの販売やしめ縄の予約を行いました。

2. 安全適正推進事業

1) 安全就業対策

① 安全・適正就業委員会の活動

年間10回、90箇所にあつ就業現場を巡回パトロールし、安全点検及び安全指導を行いました。又、毎月1日を「特別安全日」として3地区において「朝礼」を実施し、会員・役員・事務局が一体となり、安全就業に対する意識の向上に努めました。また、事故の再発防止に資するため、「安全・適正就業指導調査委員会」を実施し、事故当事者からの聞き取り調査を行い、事故再発防止に対する取り組みを強化しました。

② 安全掲示板(無事故日数)の設置

会員の就業に伴う事故防止を徹底するため、本所・出張所に設置している掲示板に無事故の累計日数を掲載し、事故防止に対する共通認識を図りました。

③ 安全就業講習会の開催

草刈機安全取扱講習会【7月27日】及び植木剪定安全及びチェーンソー取扱講習会【9月26日】を開催し、会員の安全に対する意識改革と技術の向上に努めました。

④ 高齢者ドライビングスクールの開催

加齢による自動車運転への影響や安全運転への意識の再確認の為、【10月1日】に柳川警察署、柳川自動車学校の協力を得て、講義と運転実技を柳川市自動車学校で実施しました。

⑤ 安全就業促進大会の開催

【12月22日】に柳川総合保健福祉センター「水の郷」大ホールにて開催。210名が参加し、会員の安全標語の表彰や柳川警察署交通課からの交通事故防止対策の講演、モノマネボランティア愛甲秀則氏の歌謡ショウ特別公演に続き、安全就業宣言を採択し、

安全就業の徹底と地域貢献を誓いました。

⑥ 安全ニュースの発行

安全・適正就業委員会では、就業途上または就業中の会員の安全のため、季節によって注意すべきチェックポイント及び安全対策を会員に周知し、安全意識の啓発に努めるため、年4回の「安全ニュース」を発行し、全会員に配布しました。

⑦ 機械器具及び車両は定期的に点検を行い、事故防止に努めました。

⑧ 安全・適正就業委員会では、月間安全対策重点事項を設定し、安全就業に努めました。

⑨ 安全保護具の着用及び安全意識向上の為の安全就業ワッペン着用の徹底を図りました。

2) 適正就業対策

① 平成21年4月1日から適用している就業基準により、会員への周知を図り、就業の法令遵守（コンプライアンス）の徹底に努めました。

また、ローテーション就業を推進し、特に長期継続就業者対策の取り組みを進めました。

② チラシ等を通して、発注者、会員等に適正就業の理解と協力を求めました。

3. 労働者派遣事業（高齢者活用・現役世代サポート事業）

会員の就業機会の拡大を図るため、従来の請負・委任では就業できなかった事業所の従業員との混在した働き方や、指揮・命令を伴う業務を「シルバー派遣事業」として積極的に推進しました。

4. 独自事業

① 柳川商店街空き店舗を活用した食堂「つどい」にて食事提供、弁当販売や柳川の観光宣伝、PR、さげもんの販売等を行いました。

② 柳川まり、さげもん展示即売会などを行い、柳川の伝統文化を県内外に広くPRするとともに、シルバーフェスティバルや市民まつり等に積極的に参加し地域交流に努めました。

③ 伝統文化の継承と会員育成を図るため、しめ縄作製、販売を行いました。

④ 仕事の都合等で一時的に育児ができない保護者に代わり、会員が託児施設「すくすく」にて就学前の乳幼児の一時預かりを行いました。

5. 相談事業等

① 有料職業紹介事業

実績なし

② 就業相談の実施については、正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等により行いました。

③ 理事割り振りによる入会説明会を毎月2回（10日・20日）と毎月第3・第4水曜日に開催しました。開催日時は、市報、チラシや広告、ホームページ等で周知・公開しました。

6. 研修・講習事業

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を広い就業分野で行い、活力ある地域社会づくりに寄与するため、下記の講習を実施することで会員の技術向上を図りました。

- ・布団乾燥講習会 【6月15日】
- ・育児支援講習会 【7月11日・13日】
- ・音楽療育講座 【7月18日・8月28日・9月26日】
- ・夏休み学童工作 【8月1日 皿垣校区学童・8月7日 有明校区学童・8月10日 柳河校区学童】
- ・手芸講習会 【9月12日・10月3日・11月14日・12月12日】
- ・接遇マナー講習 【3月14日】

7. 調査研究事業

① 公益社団法人として経営の健全化を図るために、全国シルバー人材センター事業協会、九州ブロック協議会、県シルバー人材センター連合会、筑後ブロックシルバー人材センター協議会主催の会議や研修会、視察研修に出席し情報交換を行いました。

② 役職員等先進地視察研修会

実施日	視察先	研修内容
8月29日	篠栗町SC	安全適正就業委員会視察研修 ・安全就業対策について
10月16日	糸島市SC	介護支援総合事業受講者視察研修 ・介護、日常生活支援総合事業の取組みについて
12月10日	西原村SC	食堂「つどい」従事者視察研修 ・食堂等の運営について
2月22日	唐津市SC	センター役員視察研修 ・専門委員会の活動について
3月20日	杵築市	手芸同好会役員視察研修 ・独自事業の取組み、拡大について